

# NCR SelfServ™ 34

Полнофункциональный банкомат для  
установки через стену

КТО ЕЩЕ СПОСОБЕН  
ПРЕДЛОЖИТЬ  
СТОЛЬ **ШИРОКИЙ**  
**СПЕКТР**  
**ТРАНЗАКЦИЙ?**



Для получения дополнительной информации  
позвоните по телефону + (7) 495 933-73-76 или  
напишите на почту [info@pbfgroup.ru](mailto:info@pbfgroup.ru)



NCR INTERACT  
ADVANCED  
SOLUTION  
PROVIDER

**PBF-GROUP®**

Официальный партнер компании NCR в области дистрибуции банковского оборудования

# NCR SelfServ 34

---



**СОЗДАННЫЙ ДЛЯ РАБОТЫ В САМЫХ СУРОВЫХ ПОГОДНЫХ УСЛОВИЯХ** БАНКОМАТ **NCR SelfServ 34** ПРЕДЛАГАЕТ **БЕСПРЕЦЕДЕНТНУЮ УНИВЕРСАЛЬНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ**, ПРЕДОСТАВЛЯЯ САМЫЙ ШИРОКИЙ СПЕКТР СЕРВИСОВ ДЛЯ **ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ И ИХ ЛОЯЛЬНОСТИ.**

---

Для получения дополнительной информации позвоните по телефону + (7) 495 933-73-76 или напишите на почту [info@pbfgroup.ru](mailto:info@pbfgroup.ru)



Если вы располагаете сетью банкоматов, вы, возможно, уже заметили, как меняются приоритеты. Большинство банков сегодня считает банкоматы ключевым компонентом своей конкурентоспособности. Никогда прежде они не испытывали такой необходимости в высочайших эксплуатационных качествах оборудования для оптимального обслуживания клиентов и наилучшего представления своего бренда. Банкоматы NCR SelfServ были разработаны именно для того, чтобы помочь вам в достижении всех целей вашего бизнеса

### ЗНАКОМЬТЕСЬ: NCR SelfServ 34

NCR SelfServ 34 — банкомат, монтируемый в стене здания с выводом клиентской части (клавиатуры и дисплея) на улицу или устанавливаемый отдельно в вестибюле здания, рассчитанный на высокую интенсивность потока транзакций. Он обеспечивает выдачу наличных, а также депонирование наличных и чеков и предлагает широкий ассортимент других услуг — таких как оплата счетов, перечисление средств, пополнение баланса мобильного телефона и предоставление мини-выпсок по счету.

Эта идеальная модель, предлагающая полный комплект возможностей банковского самообслуживания, имеет широкий ассортимент опций, включая депонирование наличных и чеков как по одному, так и пачкой, значительно превышающее возможности других моделей, представленных на данный момент, на рынке.

Этот банкомат был специально разработан для того, чтобы работать в любых погодных условиях, что помогает обеспечить наилучшее представление вашего бренда и открывает новые возможности для размещения банкоматов данного типа, позволяя встраивать их в стену здания для использования с улицы или устанавливать их отдельно в вестибюле здания.

### НОВОЕ ПОНИМАНИЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ГОТОВНОСТИ

Эксплуатационная готовность — это нечто большее, чем среднее значение надежности сети банкоматов. Это возможность для клиента выполнять необходимые ему транзакции там и тогда, где и когда он в них нуждается. Новая технология автоматической диагностики и восстановления банкомата после сбоев и простая поэтапная система обслуживания, а также возможность доступа к банкомату с передней, задней и боковых сторон позволяет обеспечить новый уровень эксплуатационной готовности устройств серии SelfServ.

### ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ

Более высокая наглядность всех необходимых для управления банкоматом данных упрощает обслуживание. NCR SelfServ предоставит вам больше информации, чем когда-либо ранее, о месте размещения банкомата, его конфигурации и версиях программного обеспечения, и даже о фактической интенсивности эксплуатации каждого модуля (а не только о количестве транзакций). Результатом являются более точные и своевременные решения по управлению и превосходные эксплуатационные показатели.

### ВЫСОКИЙ СТАНДАРТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Линия изделий NCR SelfServ использует энергосберегающие технологии, такие как светодиодная подсветка и двухъядерные процессоры. Стратегия изготовления систем NCR SelfServ и их утилизации по окончании эксплуатации отвечает всем применимым нормам экологического законодательства, что делает их ценным приобретением, повышающим экологические показатели вашего бизнеса.

### ИНТУИТИВНАЯ ПОНЯТНОСТЬ

NCR SelfServ позволяет пользователям стать опытными специалистами после первого же использования банкомата. Мы имеем в виду всех пользователей: как клиентов банков, так и компании, занимающиеся инкассацией, персонал филиалов банка и сервисных инженеров. В результате достигается не только более высокая лояльность клиентов, но и более быстрое и качественное обслуживание, а в дальнейшем — упрощается переход к более сложным и совершенным системам. Иными словами, достигаются более высокие эксплуатационные показатели, эффективнее работает персонал, а уровень обслуживания больше удовлетворяет клиента.

### БЕЗОПАСНОСТЬ

Поддержание высокой надежности канала самообслуживания во всех ее аспектах является критически важным. Обязательной мерой здесь является сокращение ущерба от мошенничества, для чего в местах установки банкоматов принимаются соответствующие меры. Технология защиты USB NCR SelfServ обеспечивает новый, более высокий уровень защиты. Банкоматы NCR SelfServ также оборудованы, удостоенными наград, решениями по обеспечению физической безопасности и пресечению мошенничества NCR Secure™, снижающими уровень риска.

### ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ APTRA™

Комплекс программного обеспечения APTRA поддерживает работу всех устройств NCR SelfServ. APTRA — наиболее широко распространенный в мире комплекс решений для устройств самообслуживания и банкоматов, которому доверяют банки во всем мире и который ежегодно обеспечивает безопасное осуществление миллиардов финансовых транзакций. Вы можете использовать комплекс программного обеспечения APTRA во всей сети банкоматов, даже если в ней представлено оборудование различных поставщиков.

### УСЛУГИ NCR

Предоставляя решения по аутсорсингу для управления и сопровождения, компания NCR обеспечивает наиболее высокий уровень доступности и эффективности устройств самообслуживания. Система удаленной технической поддержки клиентов NCR Financial Managed Services обеспечивает наибольший по сравнению с аналогами охват и доступна вне зависимости от собственника оборудования, размера сети, моделей банкоматов, срока их службы, изготовителя или географического размещения.

### ПОЧЕМУ СЛЕДУЕТ ОБРАЩАТЬСЯ К NCR?

Никто не знает системы самообслуживания лучше нас. В разных странах мира и в разных отраслях экономики — от розничных продаж до воздушных сообщений, гостиничного бизнеса, здравоохранения и финансов — NCR помогает бизнесменам и их клиентам реализовать огромные возможности самообслуживания, повышая эффективность, удобство и сокращая затраты.

Успех NCR основан на непрерывной разработке и совершенствовании технологий и стремлении к пониманию настоящих и будущих потребностей заказчиков и конечных пользователей. NCR предлагает технические средства, программное обеспечение и услуги, которые позволяют выполнять сложные транзакции и обеспечивают непревзойденный уровень эксплуатационной готовности.



**▲ Клавиатура EPP.**  
Соответствующая стандартам



**▲ Модуль приема наличных**  
Гибкая конфигурация, включая функцию ресайклинга



**▲ Сенсорный экран**  
Максимум удобства и гибкости



**▲ Устройство приема карт**  
Встроенная функция для предотвращения мошенничества

Для получения дополнительной информации позвоните по телефону + (7) 495 933-73-76 или напишите на почту [info@pbfgroup.ru](mailto:info@pbfgroup.ru)



# NCR SelfServ 34

## ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ

### ВЫСОТА:

|                 |         |         |
|-----------------|---------|---------|
| <b>UL safe</b>  | 1,489мм | (58.6") |
| <b>CEN safe</b> | 1,498мм | (59.0") |

### ШИРИНА:

|  |       |         |
|--|-------|---------|
|  | 773мм | (30.4") |
|--|-------|---------|

### ГЛУБИНА:

|                           |         |         |
|---------------------------|---------|---------|
| <b>Стандартный корпус</b> | 1,300мм | (51.2") |
| <b>Укороченный корпус</b> | 1,186мм | (46.7") |

### ВЕС:

|                        |       |             |
|------------------------|-------|-------------|
| <b>Сейф UL</b>         | 675кг | (1,488фунт) |
| <b>Сейф CEN L</b>      | 730кг | (1,609фунт) |
| <b>Сейф CEN III/IV</b> | 930кг | (2,050фунт) |

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

### Дисплей

Цветной ЖК-дисплей с диагональю 308 мм (12,1") или 381 мм (15") с 8 функциональными клавишами (FDK)

Сенсорный ЖК-дисплей с диагональю 308 мм (12,1") или 381 мм (15")

Режим XGA с функцией автонастройки (autoscaling)

Опции: защитная пленка "privacy filter", дисплей с хорошей читаемостью при прямом солнечном свете

### Клавиатура

ERP (PCI-совместимая), опции — корпус из поликарбонатного пластика/нержавеющей стали

Алфавитно-цифровая клавиатура

### Считыватель карт (Кардридер)

Smart Dip

IMCRW (комбинированный моторизованный кардридер с функцией чтения/записи карт) с опцией Smart

Возврат карты при отключении электропитания (CROFF) и/или System Escape

Чтение магнитных карт HiCo

### Комбинированные индикаторы ввода/вывода носителей информации (МЭИ)

Во всех точках ввода и выдачи карт и носителей информации

### Аудиоустройства

Разъем для подключения высококачественной аудиосистемы оповещения/сигнализации с контролем громкости (опция)

### Рекламная панель

Стандартная

Стандартный рант с рекламным объявлением

Открытое рекламное объявление

Рант ADA

### Светодиодная подсветка

### Считыватель штрих-кода

Считыватель обеспечивает считывание как линейного, так и двумерного штрих-кода

### ДИСПЕНСЕР

2-4 кассеты

Двойной диспенсер 2x4 (8 кассет)

Устройство выдачи пачки купюр

Возможность выдачи пачки, втягивания обратно в банкомат невостробованных купюр и отбраковки Кассета NCR размером 295 мм (11,6") для купюр разных номиналов

Кассеты с индикацией попыток вскрытия (опция)

## ТЕХНОЛОГИЯ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ

### Интеллектуальные опции приема наличных и возврата в оборот (ресайклинга)

Выбор опций устройств для приема купюр и возврата их в оборот

Приемка и проверка (валидация) до 200 новых банкнот в ходе одной транзакции\*

Поддержка функции приема различных валют и дистанционную загрузку шаблонов

2 или 4 кассеты размером 253 мм (10"), емкостью до 2 300 новых банкнот в каждой кассете\*

До 4 кассет для приема наличных и возврата в оборот размером 220 мм (8,7"), емкостью до 2 000 новых банкнот в каждой кассете \*

Выполнение требований Статьи 6 Правил Европейского Центрального Банка (ECB)

Отдельные зоны для хранения отбракованных/невостробованных банкнот

\* В зависимости от вида валюты, качества банкнот и типа используемого депозитного модуля

### Интеллектуальное депонирование чеков

Расширенные возможности приема чеков (до 30 чеков в одной стопке)

Система MICR для распознавания кодовой строки СМС7 или E13В, нанесенной магнитными чернилами

Высококачественное сканирование лицевой и оборотной стороны документа

Принтер печати подтверждающей записи

Контейнер емкостью до 1000 листов

### Устройство приема/выдачи конвертов

Опция: устройство выдачи конвертов размером 165 мм (6,5"), емкостью до 250 стандартных конвертов

Контейнер для хранения депонированных конвертов размером 425 мм (16,7"), емкостью до 500 конвертов (со средним объемом содержимого),

Струйный принтер. Печать с датчиком количества чернил и срока службы картриджа

### Выдача монет

Опция: устройство выдачи монет

## ПРИНТЕРЫ

### Принтер печати квитанций

Термографический принтер с шириной поля печати 80 мм и разрешением 203 точки/дюйм

Опция: механизм возврата невостробованной распечатки в банкомат

Опция: возможность двухцветной печати

Опция: установки второго рулона бумаги

Опция: возможность двусторонней печати

### Журнальный принтер

Термографический принтер с шириной поля печати 80 мм и разрешением 203 точки/дюйм

### Принтер печати выписок по счету

Термографический принтер с высоким качеством печати и шириной поля печати 80 знаков с функцией возврата невостробованной распечатки в банкомат

Опция: печать графики с высоким разрешением

Опция: Функция формирования пачки выписок толщиной до 102 мм (4")

## Принтер печати в сберегательных книжках

Функция поворота страниц для книжек, сброшюрованных горизонтально

## ОПЦИИ ЗАЩИТЫ БАНКОМАТОВ NCR

### Меры борьбы с мошенничеством

Блокиратор скимминговых устройств (FDI)

Усовершенствованный механизм приема/выдачи карт (или антискимминговая система "Jitter")

Интеллектуальное устройство обнаружения попыток скимминга (IFD)

Система защиты USB

Система проверки компонентов

### Физическая защита

Интеллектуальная система защиты с нанесением на купюры окрашивающих чернил

### Защита программного обеспечения и сетевая безопасность

Система Solidcore для APTRA

### Источник бесперебойного питания (ИБП)

Встроенный источник бесперебойного питания

### Сейфы

UL 291 Уровень 1

CEN L

CEN I

CEN III

CEN IV

### Система видеонаблюдения

Система NTSC, PAL или иного типа (по заказу)

## ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЖК-дисплей оператора диагональю 264 мм (10,4") (только для вариантов с задней загрузкой),

Первоочередное ремонтное обслуживание — справочные материалы с использованием текстовых и видеоматериалов, а также объемных изображений.

Цветовая маркировка защелок для открывания

Опции доступа для обслуживания с передней, задней и боковых сторон устройства

## КЛИМАТИЧЕСКОЕ ИСПОЛНЕНИЕ

### Температура

от -35°C до 50°C (от -31°F до 122°F)

### Влажность

от 20 до 80 %

### Акустическая система

Акустическая мощность: 65 дБА в режиме ожидания 68 дБА в рабочем режиме

## АППАРАТНАЯ ПЛАТФОРМА

Intel Celeron®

Intel Pentium® 4

Dual Core Intel 2,13 ГГц

1 ГБ или 2 ГБ ОЗУ, жесткий диск 80 ГБ

Дисковод DVD и флоппи-дисков

## ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Windows® XP Pro

Подготовлен к установке Windows® Vista

XFS 4.05 или выше

Комплект ПО APTRA

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

Подготовлен к установке системы биометрической защиты

Подготовлен к установке системы бесконтактного считывания карт

Компания NCR постоянно улучшает характеристики своих разработок по мере появления новых технологий и компонентов. Таким образом, NCR оставляет за собой право вносить изменения в спецификации без предварительного уведомления.

Все разработки и услуги, описанные в настоящем документе, необязательно предлагаются в продаже во всех странах мира. Пожалуйста, обратитесь к представителю NCR за наиболее свежей информацией.

NCR, NCR SelfServ, NCR Secure и APTRA – либо официально зарегистрированная торговая марка, либо торговый знак, принадлежащий корпорации NCR Corporation в США и/или в других странах.

[www.ncr.com](http://www.ncr.com)

SP 5509



**PBF-GROUP®** Официальный партнер компании NCR в области дистрибуции банковского оборудования

Компания PBF Group была образована в 2002 г. и является ведущим российским разработчиком и производителем средств защиты от карточного мошенничества, специализирующийся на поставке банковских ИТ-решений в сфере эквайрингового оборудования, поставке дополнительного оборудования для устройств самообслуживания, комплексном техническом обслуживании оборудования инфраструктуры заказчика.  
[www.pbfgroup.ru](http://www.pbfgroup.ru) | [info@pbfgroup.ru](mailto:info@pbfgroup.ru) +7 (495) 933-73-76 | +7 (495) 792-11-59